

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE LA BOUTIQUE EN LIGNE De Beaux Souvenirs

PREAMBULE

Le site www.debeauxsouvenirs.com commercialise des accessoires de décoration pour la maison. Créations et décoration vintage.

Le site www.debeauxsouvenirs.com et la marque DE BEAUX SOUVENIRS® (déposé à l'INPI le 6 mars 2009 sous le numéro 09/3634637) sont la propriété, en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents de De BEAUX SOUVENIRS, entreprise individuelle, dont le siège social est sis au 3 rue des écoles, 86 120 Curcay sur Dive, inscrite au Registre du Commerce et à la Chambre des métiers de Poitiers sous le numéro 510 624 505, qui est l'exploitante de ce site.

Tout le contenu publié ou mis à disposition sur ce site, y compris, mais non exclusivement, les textes, les graphiques, les photographies, les images en mouvement, les sons, les illustrations et les logiciels (le contenu du site) est la propriété de DE BEAUX SOUVENIRS, de ses fournisseurs d'images tiers. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation du propriétaire. Toutefois, les liaisons du type hypertextes vers le site sont autorisées sans demandes spécifiques.

Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique www.debeauxsouvenirs.com implique l'acceptation préalable des présentes conditions générales.

En conséquence, le consommateur reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord, concernant le contenu des présentes conditions générales, ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document. Le consommateur dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les présentes conditions générales, étant précisé que tant la sauvegarde que l'édition de ce document relèvent de sa seule responsabilité, ces conditions générales de vente pouvant être susceptible de subir des modifications. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site à la date de la commande.

Article 1 : Intégralité

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, le consommateur est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans ces conditions générales de vente. La société DE BEAUX SOUVENIRS s'engage pour sa part à respecter son rôle de revendeur dans le cadre desdites conditions.

Article 2 : Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des produits proposés par la société DE BEAUX SOUVENIRS, propriétaire du site [www. debeauxsouvenirs.com](http://www.debeauxsouvenirs.com) aux utilisateurs et clients.

Article 3 : Entrée en vigueur - durée

Les présentes conditions générales entrent en vigueur à la date de signature du bon de commande.

Les présentes conditions générales sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des produits souscrits, jusqu'à l'extinction des garanties.

Article 4 : Validation des commandes et signature électronique (loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique.)

Tout bon de commande signé du consommateur par "double clic" constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans les présentes conditions générales de vente comme "droit de rétractation" et "rupture de stock".

Le "double clic" associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties comme une signature manuscrite.

Article 5 : Confirmation de commande

A partir du moment où le client a enregistré sa commande en cliquant sur l'icône "VALIDER MA COMMANDE", il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans restriction ni réserve les présentes conditions générales de vente, les prix, volumes et quantités des produits proposés à la vente et commandés.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après envoi par courrier électronique au client de la confirmation de la commande par la société DE BEAUX SOUVENIRS et encaissement par celle-ci de l'intégralité du prix.

La société DE BEAUX SOUVENIRS se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, tenant notamment soit à un problème d'approvisionnement de produits, soit à un problème concernant la commande reçue.

Toute commande payée par chèque ne sera traitée qu'à réception du moyen de paiement. Les délais de disponibilité comme d'expédition sont à recalculer à partir de la date de réception du moyen de paiement.

La société DE BEAUX SOUVENIRS recommande au client de conserver une trace papier ou sur support informatique fiable, les données relatives à sa commande.

Le client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit à la société DE BEAUX SOUVENIRS. Cette dernière ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour le réexpédition seront à la charge du client.

Article 6 : Preuve de la transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société DE BEAUX SOUVENIRS dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Article 7 : Informations sur les produits

DE BEAUX SOUVENIRS commercialise des produits artisanaux , fait main, chaque pièce peut varier, même dans le cas de petites séries.

La société DE BEAUX SOUVENIRS présente sur son site web des produits valables que dans la limite des stocks disponibles. La commande d'un produit qui ne serait pas en stock est à priori impossible. Si ce cas venait à se produire, la société DE BEAUX SOUVENIRS en informerait dans les plus brefs délais le client par courrier électronique ou téléphone et lui donnerait la possibilité de choisir un autre produit ou d'annuler son achat. La société DE BEAUX SOUVENIRS se réserve le droit de modifier l'assortiment des produits selon les contraintes imposées par l'arrivage des fournitures.

Les photographies, textes, graphismes, informations et caractéristiques reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de la société DE BEAUX SOUVENIRS ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans l'une de ces photographies, textes ou graphismes, informations ou caractéristiques des produits ou en cas de modification des caractéristiques des fournitures.

Compte tenu de la définition des écrans informatiques, les couleurs reproduites sur le site peuvent différer des couleurs réelles des tissus.

La société DE BEAUX SOUVENIRS garantit l'Acheteur, au titre des vices cachés pouvant affecter les produits livrés, dans le cadre d'un remplacement des produits défectueux, ou des pièces les rendant impropres à leur usage, ou leur remboursement sans pouvoir être considéré par l'Acheteur comme responsable des éventuelles conséquences dommageables que ces vices cachés auraient pu entraîner.

Article 8 : Prix

Les prix sont indiqués en euros (€) et ne sont applicables qu'à la date de l'envoi de validation de la commande par le client. Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises sans TVA (TVA non applicable selon l'article 293B du code général des impôts pour la France et les pays de la CEE.

Les prix indiqués ne tiennent pas compte des frais de port et d'emballage qui seront facturés en sus ,variant en fonction du

poids et de la destination. Le vendeur se réserve à tout moment le droit de modifier ses prix - et plus généralement ses conditions de vente.

Tarif des frais de livraison :

La livraison est assurée généralement par *La Poste - Colissimo* Recommandé en France métropolitaine et à l'étranger. Sauf pour les pièces fragiles ou volumineuses, la livraison peut être préférable par transporteur, le tarif est alors signalé dans la description de l'objet et précisé par mail.

Le colis est remis contre la signature du destinataire (service assuré en France métropolitaine et dans certains pays à l'étranger).

Les délais de livraison sont estimés entre 2 et 5 jours après préparation de votre envoi par nos soins.

La grille suivante est une estimation des frais de livraison, le montant exact est calculé automatiquement en fonction de votre adresse de livraison et du poids total de votre commande.

Zone	0-250g ¹	250g-500g ²	500g-750g ²	750g-1kg ²	1kg-2kg ²	2kg-3kg ³	3kg-4kg ³	4kg-5kg ⁴
France métró + DOM TOM	6,50 €	7,80 €	8,90 €	9,90 €	10,90 €	12,00 €	13,00 €	16,00 €
Zone A	15,90 €	15,90 €	15,90 €	15,90 €	17,45 €	15,00 €	21,10 €	34,30 €
Zone B	22,20 €	22,20 €	22,20 €	22,20 €	26,50 €	30,80 €	35,00 €	40,00 €
Zone C	25,10 €	25,10 €	25,10 €	25,10 €	33,30 €	41,70 €	50,90 €	60,40 €
Zone D	27,50 €	27,50 €	27,50 €	27,50 €	40,70 €	52,00 €	63,40 €	74,80 €

Indemnisation forfaitaire intégrée en cas de perte ou avarie de 50 € à 400 € en fonction du taux de recommandation choisi ou indemnisation à 23 €/kg (frais de port compris) si plus favorable.

¹ / ASSURANCE FORFAITAIRE / 50 €

² / ASSURANCE FORFAITAIRE / 200 €

³ / ASSURANCE FORFAITAIRE / 400 €

⁴ / ASSURANCE FORFAITAIRE / 600 €

Zone A : Union Européenne, SUISSE, NORVEGE

Zone B : Autres pays de l'Europe de l'est et Maghreb

Zone C : USA, Canada, Afrique et Moyen-Orient

Zone D : Autres destinations, Asie et Océanie

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter.

L'intégralité du paiement doit être réalisé lors de la commande. À aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes sauf pour les commandes spéciales.

Pour une livraison hors de l'Union Européenne, le client devra acquitter les droits de douane, ou autres taxes dues à l'occasion de l'importation des produits dans le pays du lieu de livraison. Les formalités qui s'y rapportent sont également à la charge exclusive du client, sauf indication contraire. Le client est seul responsable de la vérification des possibilités d'importation des produits commandés au regard du droit du territoire du pays de livraison.

Il est précisé que les éventuelles promotions accordées sous forme de bons de réduction ne sont valables que pour une seule commande par foyer et sur une période de validité donnée.

Barnabé aime le café se réserve le droit, ce que l'utilisateur accepte, de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, sous réserve néanmoins de la disponibilité desdits produits.

Article 9 : Mode de paiement

Dès qu'il valide son paiement, la commande est enregistrée et devient irrévocable. L'utilisateur devient acheteur.

Le montant dû par l'acheteur est le montant indiqué sur la confirmation de commande transmise par la société DE BEAUX SOUVENIRS.

L'acheteur aura le choix lors de la validation de sa commande telle que précisée à l'article 3.3. ci-avant, entre différents modes de paiement.

À ce titre, le paiement pourra, sauf indisponibilité du serveur, s'effectuer :

* immédiatement sur Internet : par PAYPAL (Visa, Eurocard/Mastercard). En choisissant un règlement immédiat par carte PAYPAL, l'utilisateur sera alors basculé automatiquement sur le serveur PAYPAL. Le serveur fait l'objet d'une sécurisation de manière à protéger le plus efficacement possible toutes les données liées aux moyens de paiement, et qu'à aucun moment les

données bancaires de l'utilisateur ne transiteront sur le système informatique de DE BEAUX SOUVENIRS. Sa responsabilité est donc dégagée.

La date de réception du virement sur le compte PAYPAL de l'entreprise DE BEAUX SOUVENIRS donne lieu au traitement de la commande et de son expédition.

* par courrier avec chèque : en imprimant son bon de commande sur papier et en le transmettant par courrier postal à la société DE BEAUX SOUVENIRS (De Beaux Souvenirs, 3 rue des écoles, 86120 CURCAY SUR DIVE), accompagné du règlement par chèque libellé à l'ordre de "De Beaux Souvenirs".

Toute commande payée par chèque ne sera traitée qu'à réception du moyen de paiement. Les délais de disponibilité comme d'expédition sont à recalculer à partir de la date de réception du moyen de paiement avec un délai de 10 jours destiné à garantir le bon encaissement du chèque. Les chèques sont encaissés dès validation de la commande. En cas d'impayé, le client sera redevable de frais de gestion et de frais bancaires pour un montant de 20 euros.

*par virement. Le montant du virement doit être égal à la somme exacte de ladite facture. Tous les frais bancaires sont à la charge de l'acheteur

En tout état de cause, la société DE BEAUX SOUVENIRS se réserve le droit de refuser toute commande ou toute livraison en cas de litige existant avec l'acheteur, de non-paiement total ou partiel d'une commande précédente par l'acheteur, de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes bancaires, de non-paiement ou de paiement partiel, d'utilisation d'une carte bancaire non délivrée par un établissement financier français.

En cas de virement étranger, le virement doit être stipulé « frais à la charge du donneur d'ordre », le montant net encaissé par la société DE BEAUX SOUVENIRS devant être égal au montant total des achats.

La responsabilité de la société DE BEAUX SOUVENIRS ne pourra alors en aucun cas être engagée.

Article 10. Droit de rétractation

L'acheteur dispose d'un délai de sept (7) jours ouvrables pour retourner, à ses frais, le(s) produit(s) qu'il a commandé(s) si celui(ceux)-ci ne lui donne(nt) pas satisfaction. Ce délai court à compter du jour de réception de la commande. Le(s) produit(s) devra(devront) être retourné(s) dans son(leur) conditionnement et son(leur) emballage d'origine à l'adresse suivante : DE BEAUX SOUVENIRS, 3 rue des écoles, 86 120 CURCAY SUR DIVE.

Si les conditions susmentionnées sont remplies, la société DE BEAUX SOUVENIRS remboursera à l'acheteur, dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de réception par De Beaux Souvenirs du colis (la date de réception par Barnabé aime le

café valant notification à De Beaux souvenirs de l'exercice par l'Acheteur de son droit de rétractation), les sommes versées par lui, à l'exception toutefois des frais d'envoi et de retour des produits qui restent à la charge de l'acheteur.

Article 11. Livraison

La société De Beaux Souvenirs mettra tout en oeuvre pour que la commande soit expédiée dans un délai moyen de cinq (5) jours ouvrables à compter du jour suivant celui de la validation par l'acheteur de sa commande. Par usage, les expéditions se faisant le lundi, mercredi et samedi et tous les jours par transporteur. **Les délais de livraison sont toujours donnés à titre indicatif. Leur dépassement ne peut justifier l'annulation de votre commande sans accord préalable de notre part. Contactez-nous pour plus d'informations ou vous proposer des solutions de transport sur mesure, à debeauxsouvenirs@aliceadsl.fr**

Les produits commandés par l'acheteur seront livrés à l'adresse indiquée par ce dernier sur le bon de commande. En tout état de cause, les produits seront acheminés par les services postaux habituels. La société De Beaux souvenirs décline donc toute responsabilité en cas de délai de livraison trop important du fait des services postaux, ainsi qu'en cas de perte des produits commandés ou de grève. Les risques du transport sont supportés par l'acheteur, qui devra formuler une protestation motivée auprès des services postaux, dans un délai de trois jours ouvrés à compter de la livraison. Par ailleurs, il est précisé que la propriété des produits commandés ne sera transférée à l'acheteur qu'au paiement total du prix facturé, et ce inclus les frais de livraison.

Malgré tout le soin apporté par la société DE BEAUX SOUVENIRS dans la préparation des colis, il se peut qu'un produit soit manquant. De même, après transport du colis, l'un des Produits peut s'avérer défectueux.

C'est pourquoi, à la réception de sa commande, l'Acheteur veillera à vérifier la conformité des produits reçus. Toute anomalie concernant la livraison (produit manquant ou cassé, colis endommagé) devra impérativement être notifiée, le jour même de la réception ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la réception, au service clients de De Beaux souvenirs, par courrier adressé à De Beaux souvenirs, 3 rue des écoles, 86120 CURCAY SUR DIVE, ou par e-mail adressé à debeauxsouvenirs@aliceadsl.fr, ou par téléphone au 06 45 63 48 19 de 10h30 à 18h30, du lundi au vendredi. Toute réclamation formulée après ce délai sera rejetée et De Beaux Souvenirs sera dégagé de toute responsabilité. La société DE BEAUX SOUVENIRS se réserve la possibilité de demander à l'acheteur de lui retourner le produit défectueux.

Si les conditions susmentionnées sont remplies, la société DE BEAUX SOUVENIRS procédera alors soit à l'échange ou au remboursement du (des) produit(s) défectueux, soit à la ré-expédition du produit manquant (sous réserve du bien-fondé de la demande de l'acheteur).

Article 12. CONFIDENTIALITE

Le renseignement des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes ainsi que pour l'établissement des bons de livraison. Le

défaut de renseignement implique le rejet automatique de la commande.

Ces données sont nécessaires au traitement de votre commande et au suivi de notre relation commerciale.

Conformément à la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux informations vous concernant. Il vous suffit, pour exercer ce droit, d'adresser un courriel. En aucun cas nous ne communiquerons des informations confidentielles liées à votre compte

En qualité de client, vous recevrez nos catalogues et offres promotionnelles. Si vous ne le souhaitez plus, vous pouvez écrire en précisant vos nom, prénom et adresse à : debeauxsouvenirs@aliceadsl.fr

Article 13. Stipulations diverses

13.1. Force majeure

DE BEAUX SOUVENIRS ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, en cas de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

Seront considérés comme cas de force majeure les événements remplissant les critères fixés par la jurisprudence de la 2ème chambre civile de la Cour de cassation. En présence d'un événement constitutif de force majeure, la société DE BEAUX SOUVENIRS en avisera l'utilisateur/acheteur dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la survenance ou la menace de cet événement.

Les parties conviennent qu'elles devront se concerter dans les meilleurs délais afin de déterminer ensemble les modalités d'exécution de la commande pendant la durée du cas de force majeure. Au-delà d'un délai de un mois d'interruption pour cause de force majeure, la société DE BEAUX SOUVENIRS pourra ne pas honorer la commande, à charge pour elle de rembourser l'acheteur le cas échéant.

13.2. Non-validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non-valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

13.3. Intégralité du contrat

Les présentes conditions générales de vente et le récapitulatif de commande transmis à l'acheteur forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les parties. En cas de contradiction entre ces documents, les conditions générales de vente prévaudront.

13.4. Loi applicable

Les présentes conditions générales de vente et les relations contractuelles entre la société DE BEAUX SOUVENIRS et l'acheteur sont soumises à la loi française. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

ARTICLE 14. Réserve de propriété

DE BEAUX SOUVENIRS conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix en principal, frais et taxes compris. Durant la période s'écoulant de la livraison au transfert de propriété, les risques de perte, vol ou destruction sont à la charge de l'Acheteur.

L'inexécution par l'Acheteur de ses obligations de paiement confère au Vendeur le droit d'exiger la restitution immédiate des marchandises livrées aux frais et aux risques de l'Acheteur. immédiate des marchandises livrées aux frais et aux risques de l'Acheteur.

ARTICLE 15 - CAS PARTICULIER : COMMANDE SPECIALE

Dans le cas de commande spéciale (pièce personnalisée, pièce sur-mesure, ré-édition sur demande...), un acompte de 30 % devra être réglé à la commande. Le solde et frais de port seront réglés avant l'expédition après réception d'un mail attestant de la fin de la fabrication. Pour les modalités de règlement et livraison se référer aux articles 9 à 11. La durée de fabrication des pièces commandées spécialement est donnée à titre indicatif. Un retard éventuel dans la fabrication ne peut donner lieu à des dommages et intérêts, retenues ou annulation de la commande.

ARTICLE 16- PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, images et produits reproduits sur le site Internet www.debeauxsouvenirs.com sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle français, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle du site www.debeauxsouvenirs.com de la société De Beaux Souvenirs est strictement interdite.

MENTIONS LEGALES - IDENTIFICATION DU SITE

Nom du site : debeauxsouvenirs.com

De Beaux Souvenirs

3 rue des écoles, 86 120 CURCAY SUR DIVE, France
Entreprise individuelle - RCS 510 624 505
Responsable : Claire Rougerie
Tel : 33+ (0)6 45 63 48 19
E-mail : debeauxsouvenirs@aliceadsl.fr
Site internet : <http://www.debeauxsouvenirs.com>